

2025 年 9 月 26 日

お客様各位

株式会社サンソリット

「ティーブロック」「エフブロック」自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
このたび「ティーブロック」「エフブロック」につきまして、下記の通り自主回収いたします。
お客様にはご心配とご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

記

原料販売元の有限会社からだサポート研究所より、弊社の「ティーブロック」「エフブロック」（以下、対象製品）に使用している食品原料「AG ハーブ MIX」に医薬品成分「エフェドリン」が微量混入している可能性があるとの連絡を受けました。調査分析の結果、一部ロットにおいて微量の『エフェドリン』が検出されたことが確認されました。

エフェドリンは、葛根湯などの市販の風邪薬に含まれる医薬品成分です。今回、対象製品に混入が判明した量は前述の市販薬に含まれる最小有効量の約 9000 分の 1 から 54000 分の 1 と極めて微量であり、健康への影響はないと考えられます。

これまでに本事案に起因する健康被害の報告はございませんが、お客様に安心して製品をご使用いただくことを第一に考え、また、医薬品成分が含まれる食品は「無承認無許可医薬品」とみなされるため、万全を期すべく、自主回収することといたしました。

■混入対象製品

名称	賞味期限（ロット）*
サンソリット ティーブロック（内容量 90 粒）	「2024.05A」 「2026.08A」
サンソリット エフブロック（内容量 30 粒）	「2024.05A」

*既に賞味期限が切れているロットも含み、エフェドリンが検出された原料を使用した全ての賞味期限を対象としております。

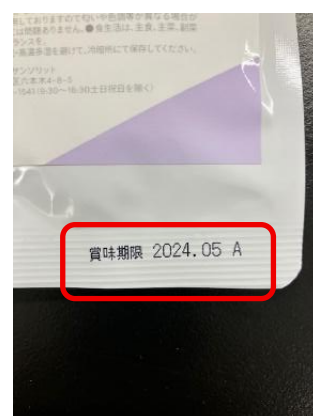
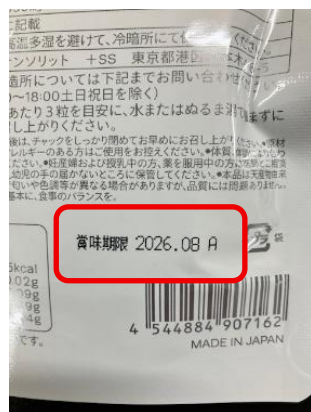
なお、エフェドリン検出が確認されたロットは上記対象の通りとなりますが、お客様のご要望に応じて上記賞味期限以外の「ティーブロック」「エフブロック」につきましても返品回収をお受けいたします。



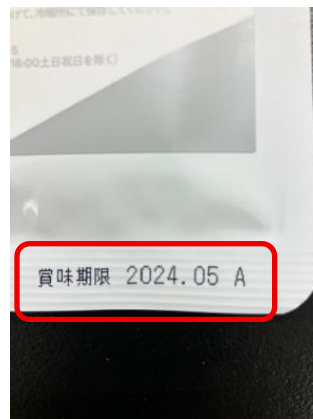
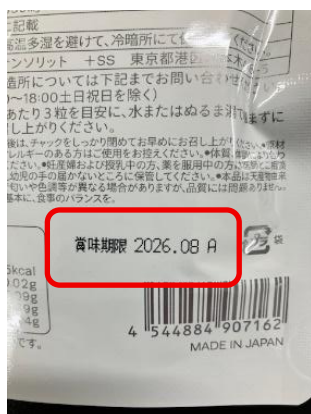
株式会社サンソリット
〒106-0032 東京都港区六本木4-8-5 六本木和幸ビル 8F
TEL 03-5843-1541 FAX 03-5843-1542 eigyo@sunsorit.co.jp



■回収対象製品パッケージと賞味期限記載の場所 【ティーブロック】



【エフブロック】



■回収方法

お手元に対象製品をお持ちのお客様におかれましては、開封・未開封にかかわらず下記の方法で回収させていただきたく、ご協力お願い申し上げます。

以下弊社お問い合わせ専用窓口（WEB フォーム）にて必要情報のご登録をお願い申し上げます。弊社にて受付後、製品の返送方法及びお客様への返金について改めてご連絡いたします。



株式会社サンソリット

〒106-0032 東京都港区六本木4-8-5 六本木和幸ビル 8F
TEL 03-5843-1541 FAX 03-5843-1542 eigyo@sunsorit.co.jp



■お問い合わせ専用窓口（WEB フォーム）

<医療関係者様>

<https://34a41296.form.kintoneapp.com/public/clinic-recall>



<個人のお客様>

<https://34a41296.form.kintoneapp.com/public/user-recall>



なお、ティーブロック、エフブロックに関しましては、品質の確認がとれるまでの間、販売は休止させて頂きます。ご理解賜りますようお願い申し上げます。

本件により、お客様および関係各位には多大なるご迷惑とご心配をおかけすることを厳粛に受け止め、より一層の品質管理体制の強化に努め、再発防止に万全を期してまいります。

<本件に関するお客様お問い合わせ窓口>

〒106-0032 東京都港区六本木 4-8-5 六本木和幸ビル 8F

株式会社サンソリット

電話 03-5843-1541 月～金 9：00～17：30

以上

