

定期購入サービスご利用のお客様へ

いつもサンソリット製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、お客様ご自身で定期購入サービスの内容を管理いただける「定期管理ページ」をマイページにご用意いたしました。

好きなタイミングでスマートフォンやパソコンからアクセスできます。

より快適に定期購入サービスをご利用いただければ幸いです。

——— マイページからお手続きいただけること ———

定期購入情報の確認

次回の定期購入の内容やお届け日が確認いただけます。

また配送履歴など過去にご注文いただいた製品も確認いただけます。

配送予定日の4営業日前(土日祝除く)までは「マイページ」から変更いただけます。

4営業日前を過ぎますと次回お届けの定期購入には反映されませんので、ご注意ください。

お届けサイクルの変更

「30・60・90・120日」からお選びいただけます。

製品の追加・変更

製品や個数を変更したい、定期購入と一緒に他の製品を届けてほしいなどお手続きいただけます。

お届け日の変更

早めに届けてほしい・少し遅らせて届けてほしい方

お手続き日から起算して、8日間配送日をずらすことができます。

例) 8月1日に手続きをした場合、8月4日～12日にお届け

※午前10時までのお手続きの場合となります。発送予定日は、土日祝を除く営業日です。

長期間のお休みをしたい方

(1) スキップ

次回配送を1回お休みできます。(2回連続のスキップはできません)

(2) 停止

スキップ2回以上の期間お休みをしたいときにおすすめです。

お客様のタイミングでいつでも再開できます。

お届け先の変更

お届け先の変更をいただけます。住所が変わった場合や一時的に届け先を変更したい場合にお手続きください。

お支払い方法の変更

「クレジットカード、NP後払い、代金引換」からお選びいただけます。

※途中から、お支払い方法を「Amazonpay」に変更は承れません。

「Amazon Pay」へのお支払い変更をご希望の場合は、一度定期を停止いただき、再びお申込みいただけますようお願いいたします。

<オンライン会員限定>

ポイント交換

定期購入特典の対象製品とポイント交換をお申し込みいただけます。

※ポイント交換の製品発送は、次回の定期購入製品と一緒に送ります。

定期購入サービスの停止中や解約後は、ご利用いただけません。

※オンライン会員限定のサービスとなります。お電話では承れません。

オンライン会員への切替をご希望の場合は、お問い合わせフォームからご連絡ください。



☎ 0120-114-955 月～金 9:00～17:30 (土日祝休)

株式会社サンソリット 〒106-0032 東京都港区六本木4-8-5 六本木和幸ビル8F

ONLINE SHOP



定期管理ページへアクセス方法

- ① マイページへログインしてください。
一覧が表示されますので、「定期管理」をクリックしてください。

スマホ

マイページへログイン後、黒い人影の「マイページ」をクリックしてください。
一覧が表示されますので、「定期管理」をクリックしてください。



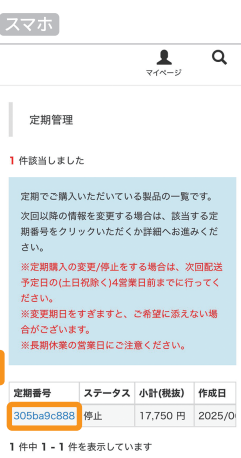
PC

マイページへログイン後、左側に一覧が表示されます。「定期管理」をクリックしてください。



定期購入変更のお手続き

- ② 定期番号の番号（英数字）部分を
クリックしてください。



- ③ 変更をご希望の項目に沿って、下記をクリックしてお手続きに進んでください。

A

「商品情報」
商品変更や追加、ポイント交換

B

「編集」
お届けサイクル・支払い方法・お届け日の変更・スキップ

C

「お届け先住所」
お届け先住所の変更いただけます。
ご登録情報自体を変更されたい場合はマイページ一覧の「会員情報変更」からお手続きください。

