

## 重要なお知らせ

ショッピングカート移行による  
ログインパスワード再設定のお願い

平素よりサンソリットをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

サンソリットでは、お客様サービス向上とセキュリティ強化のため、2025年3月5日(水)よりカートシステムをリニューアルいたしました。

会員のお客様情報はそのまま引き継がれますが、お客様の大切な個人情報を守る観点から、リニューアル時にパスワードをリセットしております。会員の皆様には大変ご不便とご面倒をお掛けいたして申し訳ございませんが、下記の手順に沿って、パスワードの再設定をお願いいたします。

2020年4月1日以降に、ご購入履歴のないお客様は、会員情報が引き継がれないため、改めて会員登録をお願いいたします。

## 引き継ぎできる

- 会員情報  
(氏名・住所・電話番号・誕生日)
- ログインID(メールアドレス)
- 保有ポイント
- ご利用できるクーポン

## 引き継ぎできない

- ログインパスワード  
→マイページから再設定をお願いします。
- クレジットカード情報  
→改めてご登録ください。
- 注文履歴  
→リニューアル前の注文履歴は、  
全て閲覧できなくなります。
- 定期購入

## オンライン注文のお客様

同じログインID(メールアドレス)でパスワードを再設定いただくことで、引き続き会員情報やポイントがご利用いただけます。

新しいパスワードの設定、クレジットカード決済をご希望される場合は改めてクレジットカード情報をご登録ください。

## 電話注文のお客様

引き続き、会員情報やポイントをご利用いただけます。ただし、クレジットカード情報の引継ぎができません。

クレジットカード決済をご希望される場合は、  
オンライン注文(メールアドレス登録)へ切替  
お手続きをお願いいたします。

オンライン会員登録を希望のお客様は、お問合せフォームからご連絡ください。

## <パスワード再設定の手順>

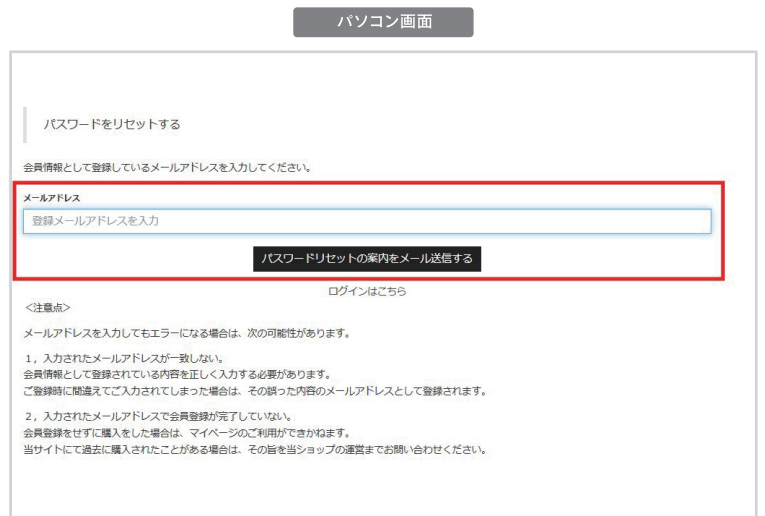
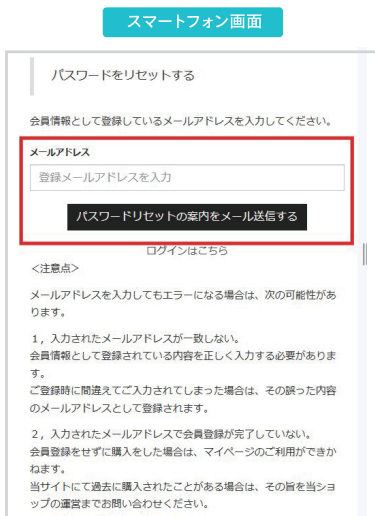
1) ヘッダーメニューアイコン「ログイン(&新規会員登録)」を選択し、マイページにアクセスしてください。



2) ログインボタンの下部の「パスワードを設定されていない方、お忘れの方はこちら」を押してください



3) 「メールアドレス」の欄に、旧システムでご利用されていたメールアドレスを入力し、「パスワードリセットの案内をメール送信する」ボタンを押してください。



※ 旧システムでご利用されていたメールアドレスが受信できない場合は、お問合せフォームにご連絡ください。  
お客様の登録情報を確認後、弊社にて登録メールアドレスを修正させていただきます。

4) 自動的にワンタイムトークン認証の画面に切替ります。入力いただいたメールアドレスへメールが届きます。認証コードを入力し送信ボタンを押してください。\* 認証コードは発行後10分間有効となります。



※ メールが届かない場合は、迷惑メールで受信している場合がございますのでご確認ください。  
※ 迷惑メール対策でドメイン指定をしていると、メールが受信できない場合がございます。「@sunsorit.co.jp」を受信設定してください。

- 5) 新しく設定するパスワードを入力し、パスワードを再設定するボタンを押してください。  
パスワードは、大文字を含む半角英数字8文字以上で設定してください。

スマートフォン画面

パスワードを再設定する

新しく設定したいパスワードを入力してください。

パスワード  
半角英数字8文字以上

パスワード (確認)  
パスワード確認用  
※ 確認のため、同じパスワードをもう一度入力してください

パスワードを再設定する

パソコン画面

パスワードを再設定する

新しく設定したいパスワードを入力してください。

パスワード  
半角英数字8文字以上

パスワード (確認)  
パスワード確認用  
※ 確認のため、同じパスワードをもう一度入力してください

パスワードを再設定する

- 6) 「パスワードが正しく変更されました。」の表示でパスワード再設定は完了です。

スマートフォン画面

Sunsorit

パスワードが正しく変更されました。

マイページ

当サイトについて  
特定商取引法に基づく表記  
プライバシーポリシー  
ご利用ガイド  
利用規約  
よくあるご質問  
お問い合わせ

パソコン画面

Sunsorit

パスワードが正しく変更されました。

マイページ

現在のカードのDP  
合計金額: 0  
商品金額: 0円

カートの中を見る

## 確認のお願い (郵便番号)

旧カードの情報引継ぎにより、ご登録の郵便番号に「- (ハイフン)」が入力されていると、登録エラーとなる恐れがございますので、削除いただきますようお願い申し上げます。  
また、郵便番号を修正すると町村番地 (建物名/部屋番号) が消えますので、大変お手数をおかけしますが、再度ご入力をお願いいたします。

スマートフォン画面

会員登録の編集

必須項目「※」印は入力必須項目です。

必須項目 ※

郵便番号 ※  
〒 1000032

パソコン画面

会員登録の編集

必須項目「※」印は入力必須項目です。

郵便番号 ※

〒 1000032

電話注文のお客様へ

オンライン会員 (メールアドレス) 登録を希望のお客様は、お問合せフォームからご連絡ください。

Sunsorit

☎ 0120-114-955 月～金 9:00～17:30 (土日祝休)  
株式会社サンソリット 〒106-0032 東京都港区六本木4-8-5 六本木和幸ビル8F

ONLINE SHOP

