

重要なお知らせ

ショッピングカート移行による
会員情報再登録のお願い

平素は、サンソリットオンラインショップをご利用いただき、誠にありがとうございます。この度、より多くのお客様にご満足いただけるサービスを提供するため、カートシステムをリニューアルさせていただくことになりました。リニューアルに伴い、**すべてのお客様にパスワードの再設定及び、定期購入コースご利用中のお客様に、再申込みをお願いいたします。**

ご利用中の皆さまには、大変ご迷惑、ご不便をおかけいたしますが、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

今後も、サンソリット一同、お客様にご満足いただけるようサービス向上に努めてまいります。

ショッピングカートシステムのリニューアルに際し、大変お手数をおかけしまして誠に恐縮ですが、以下の変更がございますので、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

リニューアル実施日 2025年3月5日(水) 予定

なお、パスワードの再設定やクレジットカード情報ご登録の方法につきましては、2025年2月頃から、ご登録のメールやWEBサイトで順次ご案内させていただきます。

引き継ぎできる

- ・会員情報
(氏名・住所・電話番号・誕生日)
- ・ログインID(メールアドレス)
- ・保有ポイント
- ・ご利用できるクーポン

引き継ぎできない

- ・ログインパスワード
→リニューアル後に再設定をお願いします。
- ・クレジットカード情報
→改めてご登録ください。
- ・注文履歴 / 領収書の発行
→過去の注文履歴は、全て閲覧できなくなります。
領収書発行をご希望のお客様は
お早めにお手続きをお願いいたします。

2020年4月1日以降に、お買い物していただいたお客様

オンライン注文のお客様

同じログインID(メールアドレス)でパスワードを再設定いただくことで、引き続き会員情報やポイントがご利用いただけます。

リニューアル後は、新しいパスワードの設定、クレジットカード決済をご希望される場合は改めてクレジットカード情報をご登録ください。

お電話注文のお客様

引き続き、会員情報やポイントをご利用いただけます。ただし、クレジットカード情報の引継ぎができません。

クレジットカード決済をご希望される場合は、オンライン注文(メールアドレス登録)へ切替お手続きをお願いいたします。

オンライン会員登録を希望のお客様は、現在ご登録の「氏名」「電話番号」「住所」と、「登録希望のメールアドレス」をお問合せフォームからご連絡ください。

2020年4月1日以降に、ご購入履歴のないお客様は、会員情報が引き継がれないため、リニューアル後に改めて会員登録をお願いいたします。

また、カートシステム変更に伴いまして、2025年2月下旬～3月上旬の1週間程度、サンソリットオンラインショップのメンテナンス実施を予定しております。メンテナンス中は、オンラインショップのご利用、および、電話対応を停止させていただきますので、何卒ご了承ください。

重要なお知らせ

定期購入コースサービス終了について

誠に勝手ながら、現在の定期購入サービスにつきましては終了させていただき、カートシステムリニューアル後、定期購入コースの新サービスを開始させていただきます。

定期購入コースご継続中のお客様は【2025年2月25日(火)発送分】を最後に終了させていただきます。

2025年2月25日(火)以降発送分の定期購入コースについては、お届けされませんのでご了承くださいますようお願い申し上げます。

また、現在の定期購入コース新規注文の受付は【2024年10月31日(木)午前10時受付分】にて終了させていただきます。

2024年

2025年

10月

11月

12月

1月

2月

3月

4月

5月

6月

定期購入コース
新規申込終了
2024/10/31
午前10時まで

発送終了
2025/2/25

新定期購入コースキャンペーン
2025年3月上旬

プレゼントシール交換期限(2025/4/30投函分までのおハガキ)

＜ご注意＞

- 現在の定期購入コースを、発送終了前にお受取りご希望の場合は、2025年2月14日(金)午前10時までに、発送希望の旨をお問い合わせフォームまたはフリーダイヤルからご連絡ください。
- 1回お休みなどで、次回発送分が2025年2月25日以降に予定されている分も発送されませんので、お受け取りをご希望の方はご連絡ください。

例：次回2025年3月3日(月)発送の定期購入スキンピールバー ティートゥリー2個セットを、2月20日(木)発送に変更してください。

定期購入特典・プレゼントシールについて



ハガキイメージ

定期購入コース特典のプレゼントシールサービスは、2025年2月25日(火)発送分までで終了させていただきます。
プレゼント品との交換は、2025年4月末まで受付させていただきます。

受付期限：2025年4月30日(水)消印分まで

- ・新定期購入コースを継続されない場合も、プレゼント交換ハガキをお送りいただきましたら、プレゼント品をお送りさせていただきます。
- ・プレゼント品への交換枚数が足りないシール端数につきましては、シール1枚につき、38ポイントに交換させていただきます。(1ポイント=1円としてリニューアル後のカートでご利用いただけます。)
- ・シール分のポイント交換は、プレゼント交換ハガキをお送りいただいた場合のみです。新定期購入コース再申し込みだけでは、シール分のポイントは付きませんので予めご了承ください。

..... ぜひおハガキをお送りいただけますようお願い申し上げます。

定期購入コース継続ご希望の方へ

引き続き、定期購入コースご継続のご希望の場合は、大変お手数おかけいたしますが、カートシステムリニューアル後に、新定期購入コースのお申込みをお願いいたします。また、新サービスは新しい特典などご用意させていただく予定です。

- 新定期コースキャンペーン! 10%OFF&初回分の配送料(550円)無料
- 購入金額に応じて「ポイント」をプレゼント! (製品の交換や割引にも使えます)

ご不明な点などございましたら、お問い合わせフォームまたは、フリーダイヤルよりご連絡くださいますようお願い申し上げます。
今後とも、サンソリットをご愛顧いただけますよう、何卒、よろしくお願い申し上げます。

Sunsorit

☎ 0120-114-955

月～金 9:00～18:00(土日祝休)

株式会社サンソリット 〒106-0032 東京都港区六本木 4-8-5 六本木和幸ビル 8F

ONLINE SHOP



お問合せフォーム

